

사용설명서

DuPhone2010



DuPhone

Smart Computer Telephony Integration

(주)테크아이시스템즈

◆ DuPhone(두폰)이란? —————	4
◆ 구입시 확인 사항 —————	5
◆ 설치 PC 시스템 요구사항 —————	6
◆ PC와 케이블 연결 —————	7
◆ 소프트웨어 설치 —————	9
◆ DuPhone 사용법 —————	11
- 환경설정 —————	13
- 사운드카드 설정 —————	15

- 녹음하기 —————	17
- 주소록 —————	19
- 보이스메일 —————	22
- PLAY 모드 —————	24
- 정보검색 —————	25
◆ 문제 해결 방법 —————	28
◆ 사용시 주의 사항 —————	29
◆ 제품 보증서 —————	30

DuPhone(두폰)이란?

두폰은 전화기와 컴퓨터를 연결(하드웨어/소프트웨어)함으로써 전화 통화내용을 PC에 녹음하여 저장하고 주소록 및 녹음 데이터 베이스, 검색 및 재생기능 등을 제공하는 다양하고 편리한 CTI(Computer Telephony Integration)입니다.

설치와 사용이 매우 간편

사운드카드가 설치되어 있는 PC를 전화기와 케이블로 연결, 소프트웨어를 실행함으로써 간단히 사용. (노트북 컴퓨터에도 사용가능)

다양한 기능을 제공

1. 전화 통화 시 "원클릭 녹음" 기능
2. 데이터베이스를 제공하므로 "다양한 검색"이 가능
3. 이미 사용중인 CSV파일(엑셀파일)을 두폰 주소록의 가져오기 기능을 이용해 사용할 수 있어 편리합니다.
4. "PLAY 모드" 기능
(연결한 전화기의 송수화기가 스피커와 마이크로 동작)
5. 자신의 음성을 PC로 녹음하여 E-mail로 보내는 "음성메일" 기능

음성파일 압축

음성파일(Wave 파일포맷)은 윈도우 표준 오디오 압축 코덱을 사용, 별도의 하드웨어나 소프트웨어의 추가 설치 없이 윈도우 환경 (MS Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 8.1 /10)에서 재생할 수 있고, 인터넷 메일 전송 시 상대방도 사운드카드만 있으면 들을 수 있습니다.

구입시 확인 사항

DuPhone 구입시 패키지에 들어 있는 내용물을 아래의 그림과 비교하여 확인하시기 바랍니다.
그림에 있는 내용물이 없을 경우 구입처에 문의하여 주시기 바랍니다.



DuPhone 본체



사용설명서

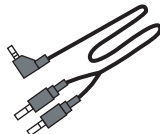


파란색



검정색

젠더



사운드카드 연결선



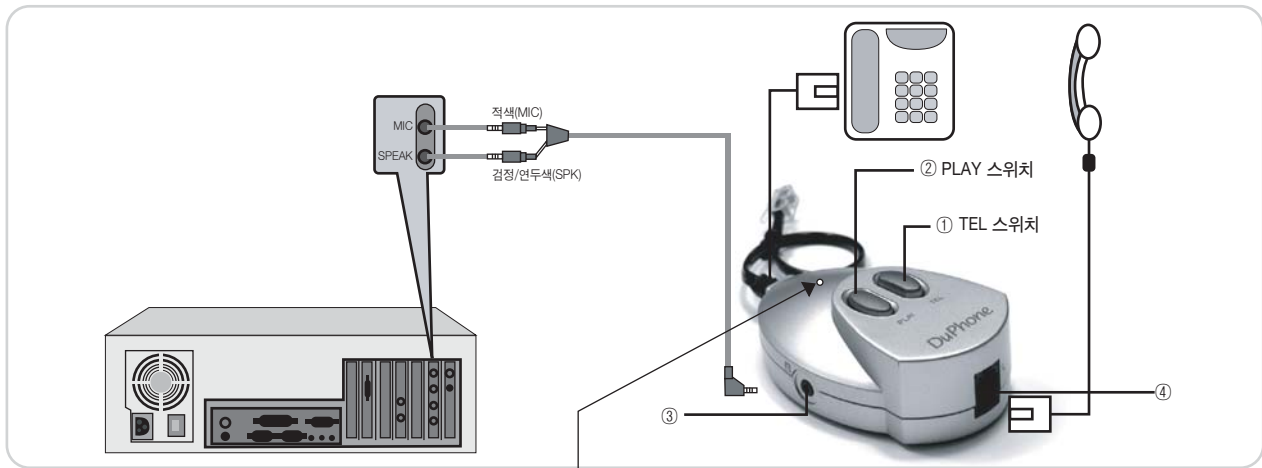
설치소프트웨어 CD

항목	최소사양	권장사양
CPU	펜티엄III 이상	펜티엄IV 이상
메모리	256Mbyte 이상	512Mbyte 이상
HDD	설치시 20Mbyte 사용시 작업용량 50Mbyte + 1.6Kbyte/sec(압축시)	설치시 20Mbyte 사용시 작업용량 100Mbyte + 1.6Kbyte/sec(압축시)
사운드카드	사운드블라스터 또는 호환 사운드카드 (Full Duplex)	사운드블라스터 또는 호환 사운드카드 (Full Duplex)
디스플레이	16비트 하이컬러 이상	16비트 하이컬러 이상
CD-ROM Drive	4배속 이상	16배속 이상
운영환경	Microsoft Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 8.1/ 10	Microsoft Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 8.1/ 10

PC와 케이블 연결

DuPhone은 하드웨어와 소프트웨어로 이루어진 제품입니다.

먼저 하드웨어를 설명서 내용대로 PC와 전화기 사이에 연결한 후에 소프트웨어를 설치하십시오.



※통화 녹음은 되나 보이스메일 녹음이 안되는 경우 구멍에 핀셋이나 클립등을 이용하여 안에 있는 스위치를 눌러주세요.

1. 본체 버튼

① TEL 스위치

전화를 사용할 때 사용합니다. PLAY모드 사용 이외에는 항상 Tel 스위치가 눌러 있어야 합니다.

② PLAY 스위치 (또는 ①Phone 스위치)

PLAY 스위치(또는 ①Phone 스위치)를 누르면 두폰에 연결된 전화기의 송수화기를 스피커와 마이크처럼 사용할 수 있습니다. 따라서 송수화기로 녹취파일을 재생하여 들어보거나 음성메시지를 녹음할 때 사용합니다.

2. 모듈러 단자

③ AUDIO 단자

오디오 케이블로 사운드카드의 스피커아웃 단자와 마이크 단자와 연결합니다. 스피커아웃과 마이크 단자의 위치는 사운드카드 제조회사 마다 다를 수 있으므로, 해당 제품의 사용 설명서를 참고하시기 바랍니다.

사운드카드와 연결하는 오디오케이블 중 SPK(검정 혹은 연두색)플러그는 스피커 아웃단자에 연결하고, MIC(적색 혹은 분홍색)플러그는 마이크 단자에 연결합니다.

④ HANDSET 단자

전화기의 수화기를 연결하는 단자입니다.

3. 젠더

젠더 없이 두폰을 전화기와 연결하여 통화해 보시고 통화가 안되면 젠더를 그림처럼 연결하여 사용하세요.



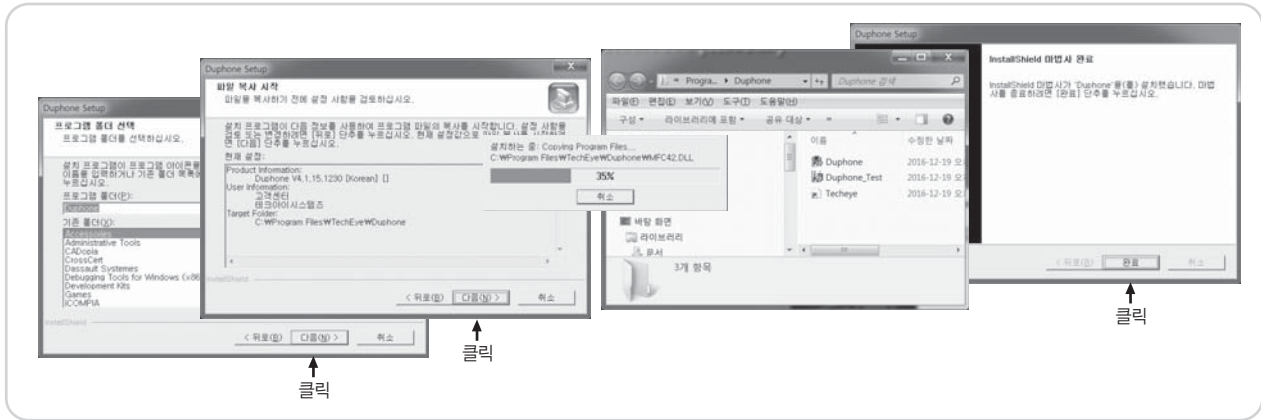
▶ 소프트웨어의 업데이트나 DuPhone에 대한 추가적인 정보를 원할 경우에는 구입처에 문의하거나 DuPhone 인터넷 사이트를 이용해 주십시오.
인터넷 사이트 <http://www.techeye.co.kr>

소프트웨어 설치

설치소프트웨어 CD에는 DuPhone을 사용하기 위한 소프트웨어가 들어 있습니다. 설치소프트웨어 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣은 후 CD에 있는 Setup.exe를 실행 하십시오.



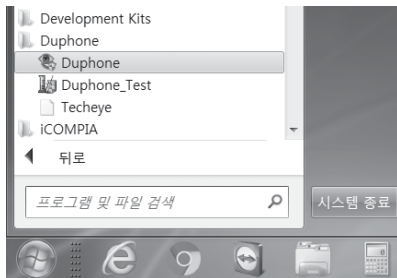
사용자의 컴퓨터 환경에 따라 컴퓨터를 재시동하기를 요구할 수 있습니다.
이 경우에는 컴퓨터를 재시동해야만 프로그램을 정상적으로 사용할 수 있습니다.



▶ DuPhone 프로그램 제거 : DuPhone 프로그램을 제거하려면, 윈도우 '제어판'내의 '프로그램 및 기능'을 선택한 후, 'DuPhone'를 찾아서 안전하게 프로그램을 삭제하십시오.

DuPhone 시작 및 종료

1. DuPhone이 설치되면 [시작] → [프로그램] → [DuPhone] → [DuPhone]을 선택하십시오. DuPhone을 실행하면 메인 화면이 나타납니다.
2. 바탕화면에 DuPhone icon이 생성되었을 경우에 바탕화면의 DuPhone icon을 더블 클릭하십시오.



① 듣기

녹음된 음성파일을 재생합니다.

② 스피커볼륨조절

재생시 볼륨을 조절할 수 있습니다.

③ 주소록

DuPhone 사용시 고객정보(이름, 전화번호, 주소, E-mail등)를 등록, 수정, 삭제할 수 있으며, 사용 중인 CSV 파일(엑셀파일)의 내용을 가져 올 수 있습니다.

④ 정보검색

통화내용 및 보이스메일을 데이터베이스로 관리하고, 여러가지 조건으로 검색할 수 있으며, 재생/ 수정/ 삭제할 수 있습니다.

⑤ 음성메일

음성파일을 생성/ 보내기/ 저장할 수 있습니다.

⑥ 환경설정

DuPhone을 사용하기 위한 기본환경을 설정합니다.

⑦ 마이크볼륨조절

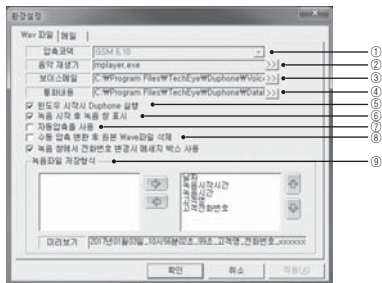
녹음시 마이크 볼륨을 조절할 수 있습니다.

⑧ 통화내용녹음

전화통화의 녹음을 시작합니다.

⑨ 상태창

각 기능의 사용시 상태를 알려줍니다.
녹음시에는 음성입력 파형이 표시됩니다.



1. 압축코덱 선택

GSM 6.10을 선택하여 사용하시기 바랍니다.

2. 음악재생기 선택

음성파일을 재생하기 위한 Media Player 실행파일의 위치를 정확히 지정해야 합니다.

3. 보이스메일 저장 폴더 지정

보이스메일 음성파일을 저장할 폴더를 지정합니다.

4. 통화내용폴더 지정

녹음한 통화내용 음성파일을 저장할 폴더를 지정합니다.

5. 윈도우 시작 시 DuPhone 실행

윈도우 시작할 때, DuPhone 프로그램을 자동으로 실행 합니다.

6. 녹음시작 후 녹음 창 표시

녹음시작 시 통화녹음 내용을 입력할 수 있는 화면 창을 표시합니다. 선택하지 않으면 통화녹음 고객명은 모두 [None]으로 처리되며, 나중에 정보 검색창에서 수정 가능합니다.

7. 자동 압축을 사용

통화녹음 후 압축 변환작업을 DuPhone 소프트웨어가 자동으로 처리합니다.

※ 자동으로 변환 실행 시 다른 프로그램의 사용에 영향을 줄 수 있으므로, 동시에 여러 프로그램을 사용할 경우에는 수동으로 압축하는 것이 좋습니다. 수동압축은 정보검색 화면에서 지정할 수 있습니다.

8. 수동 압축 변환 후 원본 Wave파일 삭제

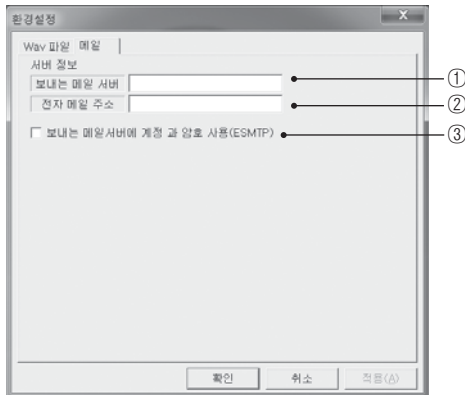
이 옵션 또는 ⑦을 선택한 경우 원본 Wave파일은 삭제되며 대신 압축된 파일이 보관됩니다.

※ 압축변환 되지 않은 원본 Wave파일은 크기가 매우 크므로 하드디스크 용량이 충분하지 않을 경우 선택하여 사용하십시오.

9. 녹음파일 저장 형식

왼쪽의 선택 사항에서 원하는 사항을 선택한 후 버튼을 누르면 파일명에 선택한 사항이 추가 됩니다. 오른쪽의 위 아래 방향 버튼을 눌러 선택한 사항의 순서를 바꿀 수 있습니다.

이 기능은 자체 메일 서버가 있는 경우에만 사용 가능합니다. 일반 웹메일인 Daum, Naver 등에서는 사용하지 수 없습니다. 일반 웹메일로 파일을 보내시려면 '환경설정'의 'Wav파일'의 '통화내용'에 지정된 폴더(예, C:/Program Files(또는 Program Files (x86))/TechEye/Duphone/Database/Wave)에서 보내고 싶은 파일을 찾아 첨부해서 보내면 됩니다.



1. 보내는 메일 서버

메일을 보낼 때 사용하시는 메일서버 이름을 등록 하십시오.
일반적으로 메일을 보낼때 사용하는 메일 서버를 SMTP 서버라고 합니다.
(예: mail.techeye.co.kr)

2. 전자 메일 주소

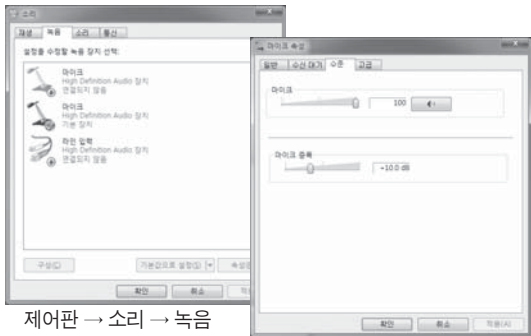
E-mail Address를 정확하게 입력하세요.

3. 보내는 메일서버에 계정과 암호 사용(ESMTP)

- 사용자의 환경에 따라, 보내는 메일 서버가 사용자 계정 및 암호를 필요로 합니다.
- [ESMTP]메일서버 사용시에만 등록 하십시오.
- 계정 이름 및 암호를 입력 하십시오.

두폰(DuPhone)은 PC의 사운드카드를 활용하여 녹음하는 장비입니다. PC 사운드카드의 "마이크" 항목이 선택되어 있어야 녹음할 수 있으니 DuPhone을 처음 설치한 경우 또는 녹음이 안되는 경우 다음과 같이 확인해 보십시오.

"소리 녹음" 항목 설정



제어판 → 소리 → 녹음

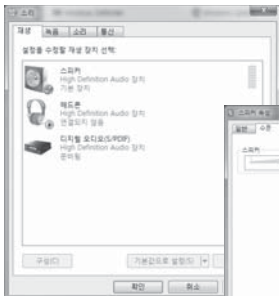
녹음 음량 조절

사운드카드에서 녹음 설정 방법

- ▶ 윈도우 Vista/ 7/ 8/ 8.1/ 10 인 경우(옆 그림 참조) : 시작 → 제어판 → 소리 → 녹음 → 마이크(PC에 설치된 사운드카드)를 선택하신 후 "기본값으로 설정"을 체크하십시오.
녹음음량의 조절은 녹음 항목에서 해당 마이크를 더블클릭하시고 수준을 조절하십시오. 수준 메뉴에서 마이크레벨로 조절하시고 그래도 녹음음량이 작은 경우 마이크증폭 항목을 활용하시기 바랍니다.
- ▶ 윈도우 XP인 경우 : 시작 → 제어판 → 사운드 및 오디오장치 → 오디오 → "소리 녹음" 항목에서 조절하십시오. 해당 사운드카드가 맞는지 확인하신 후 "볼륨" 을 클릭하시면 "녹음 컨트롤" 창이 팝업이 됩니다. DuPhone은 "마이크" 가 선택되어 있어야 녹음할 수 있으므로 "마이크" 부분을 선택하시고 볼륨 레벨을 높여주시면 녹음 음량도 함께 커지게됩니다.
녹음음량이 작은 경우 고급설정에서 마이크음량을 증폭시켜주시기 바랍니다.

PC 스피커나 전화기의 송수화기를 통해 PC에서의 재생음을 들을 수 있습니다. 즉, PC 사운드카드의 스피커 아웃단자에 연결한 장치로 재생이 되며, 두폰을 처음 설치한 경우 또는 녹음파일 재생이 안되는 경우에는 다음과 같이 확인해 보십시오.

"소리 재생" 항목 설정



제어판 → 소리 - 재생



재생음량 조절

녹취파일 재생하는 방법

- ▶ 윈도우 Vista/ 7/ 8/ 8.1/ 10 인 경우(옆 그림 참조) : 시작 → 제어판 → 소리 → 재생 → 스피커(또는 헤드셋)를 선택하신 후 "기본값으로 설정" 을 체크하십시오. 재생음량의 조절은 재생 항목에서 해당 스피커 또는 헤드셋을 더블클릭하시고 수준을 조절하십시오.
- ▶ 윈도우 XP인 경우 : 윈도우 시작 → 제어판 → 사운드 및 오디오장치 → 오디오 → "소리재생" 항목에서 조절하십시오. 소리 재생 볼륨컨트롤 항목에서 DuPhone은 '볼륨컨트롤', '웨이브' 항목을 사용하므로 해당항목을 음소거 하지 마시고, 볼륨은 적절하게 조절하십시오. '마이크', '라인입력' 항목은 음소거해 주십시오.

두폰은 PC스피커 또는 두폰에 연결되어 있는 전화기의 수화기로 재생하여 청취하실 수 있습니다. 사운드카드의 스피커 아웃단자(보통은 연두색)에 PC스피커 또는 두폰의 스피커케이블을 연결하시면 연결된 장치로 재생이 됩니다. 전화기의 수화기로 청취하시고자 하는 경우는 두폰 장치위의 PLAY 스위치를 누른 후 녹음파일을 재생시키면 됩니다.



녹음 중지 버튼

녹음 시작 버튼

1. DuPhone 메인화면의 녹음 시작 버튼을 클릭합니다.

두폰 장치위에 TEL 스위치가 눌러져 있는 상태에서 전화통화 할 수 있으며 녹음을 원하는 시점에서 두폰 프로그램 상의 빨간색 녹음 버튼을 클릭하여 녹음을 시작할 수 있습니다. 두폰 "환경설정" 메뉴에서 '녹음시작 후 녹음창 표시' 옵션을 선택하신 경우에는 녹음이 시작되면서, 통화내용을 입력하는 화면이 표시됩니다. 녹음이 정상적으로 진행이 되면 상태창에 입력파형이 보입니다. 파형이 생기지 않는 경우에는 두폰 케이블 연결 상태 및 사운드카드 설정(15 페이지 참조)이 올바르게 되어 있는지 확인하시기 바랍니다.



2. 통화내용 입력

녹음 중에는 통화녹음 입력화면에 녹음시간이 표시되며 날짜, 시각, 파일명, 파일 사이즈는 자동으로 입력됩니다. 고객명, 전화번호, 통화내용, 중요도는 사용자가 선택하여 저장할 수 있으며 각 내용은 데이터베이스로 저장됩니다. "고객명"은 주소록에 등록되어 있는 경우 쉽게 선택할 수 있으며, 등록되어 있지 않은 고객은 직접 입력할 수 있습니다. 입력하지 않으면 고객명은 "[Noname]"으로 자동 처리됩니다.

"통화내용"은 간단한 메모를 할 수 있습니다.

"중요도"는 5가지로 통화내용의 중요성에 따라 사용자가 직접 선택하여 기록하며 추후 검색할 경우 해당 파일을 빠르게 검색 할 수 있습니다.

3. 녹음 종료 및 저장

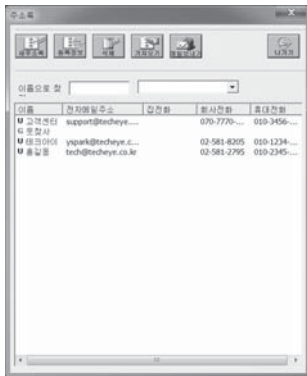
마우스를 이용하여 [듣기/ 녹음 중지]버튼을 누르면 녹음이 종료되며, 입력한 통화내용이 데이터베이스에 저장됩니다. 녹음내용은 재생기를 이용하여 즉시 들을 수 있습니다. "정보검색"에서 통화내용을 수정하거나 녹음파일을 삭제할 수 있습니다.

녹음내용 듣기

PC 스피커나 전화기의 송수화기를 통해 PC에서의 재생음을 들을 수 있습니다.

전화기의 송수화기로 듣는 방법은 두폰의 스피커 케이블을 PC사운드카드의 스피커아웃 단자(보통은 연두색)에 연결한 후 사운드카드 설정의 소리재생 항목(16 페이지 참조)이 올바르게 되어 있는지 확인하시고 [PLAY 스위치 누름(본체)] → [정보검색] → [듣고자하는 파일 선택] → [재생]

주소록



고객에 대한 정보를 등록하고, 수정/ 삭제 할 수 있는 주소록입니다.

▶ 고객입력방법

'새주소록' 아이콘 클릭 → 고객 → 내용입력 → '저장'아이콘클릭

▶ 고객정보 수정

해당고객명 선택 → '등록정보'아이콘 클릭 → 내용수정 → '저장'아이콘클릭

▶ 고객정보 삭제

해당 고객명 선택 → '삭제'아이콘 클릭

▶ 메일 보내기

보이스메일 보내기 화면 참조. (22쪽 참조)

새 주소록 - 고객

고객	그룹	소속
고객명	홍길동	
전화	02-581-2795	
팩스		
휴대폰	010-2345-6789	
주소		
집전화		
E-메일	tech@techeye.co.kr	
메모		
<input type="button" value="CLEAR"/> <input type="button" value="저장"/>		
<input type="button" value="닫기"/>		

고객에 대한 정보를 등록, 수정하는 화면입니다.

새 주소록 - 그룹

주소록

그룹 | 소속

그룹명	뭇찾사
설명	웃음을 찾는 사람들

저장

닫기

그룹에 대한 정보를 등록, 수정하는 화면입니다.

새 주소록 - 소속

주소록

고객 | 그룹 | 소속

그룹	
그룹명	설명
뭇찾사	웃음을 찾는 사람들

일반고객

고객센터	홍길동
테크아이	

그룹 고객

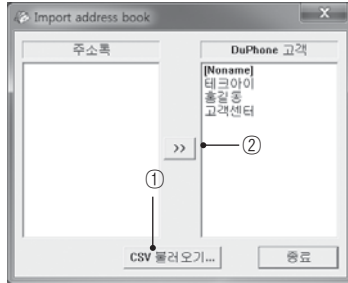
닫기

고객과 그룹에 대한 관계를 설정할 수 있습니다.
고객과 그룹을 연결시키면, 정보검색 시에 편리합니다.

등록정보

주소록에서 선택된 사용자/ 그룹에 대한 정보를 등록, 수정하는 화면입니다.

주소록 가져오기



주소록 화면에서 '가져오기' 버튼을 클릭하면 이미 사용중인 CSV 파일(엑셀파일)을 불러와 사용할 수 있습니다.

① [CSV불러오기..] 버튼을 클릭한 후 해당하는 CSV 파일을 찾아 열기버튼을 클릭하면 해당 내용이 주소록 항목에 추가됩니다.

- 엑셀파일로 저장되어 있는 주소록인 경우 CSV 파일로 바꾸어 저장합니다.
- 그 밖의 경우는 컬럼을 콤마(,)로 구분한 후 CSV 파일로 바꾸어 저장합니다.
- CSV 파일은 성명, 회사전화, 회사팩스, 핸드폰, 집전화, E-MAIL, 회사주소 순서로 되어 있어야 합니다.

② 주소록에 추가되었으면 >> 버튼을 클릭하여 추가된 CSV파일의 고객정보를 DuPhone의 고객으로 선택하여 가져올 수 있습니다.

보이스메일은 녹음한 음성파일을 전자우편으로 보내는 기능입니다. 이 기능은 자체 메일서버가 있는 경우에 이용하실 수 있으나 없는 경우에는 일반메일에서 파일첨부 방법으로 음성파일을 보내기 할 수 있습니다.

메일로 보내기

1) 받는 사람

받는 사람의 메일 주소를 입력하거나 '받는사람'을 클릭하여, 주소록에서 선택할 수 있습니다.

2) 참조

참조할 고객의 메일 주소를 입력합니다. '참조'를 클릭하여, 주소록에서 선택할 수 있습니다.

3) 녹음하기

'녹음하기' 버튼을 클릭하면 녹음/ 재생 창이 나옵니다.(23쪽 참조)

4) 제목

메일의 제목을 입력합니다.

5) 내용

메일의 내용을 입력합니다.

6) 파일첨부

'파일첨부'를 클릭하여 컴퓨터에 있는 파일도 첨부 가능하며, 녹음하기에서 녹음된 음성파일도 첨부 됩니다.

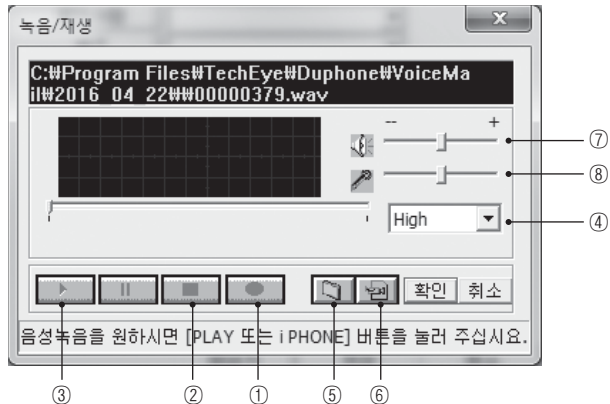
7) 보내기/ 저장

'보내기'버튼을 클릭하면 메일 보내기가 완료되고 '저장'버튼을 누르면 메일 박스에 저장됩니다.

※ 메일로 보내기 : 녹음한 음성파일을 웨이브 파일로 첨부하여, 전자우편으로 보내는 것입니다.

녹음하기

보이스메일의 '녹음하기'버튼을 클릭하면 녹음/ 재생화면이 표시됩니다.
(PLAY 또는 ①Phone 스위치가 눌러 있어야 합니다.)



- ① '녹음시작'버튼을 클릭하면 음성녹음이 시작됩니다.
- ② 녹음을 끝내려면 '녹음종료'버튼을 클릭합니다.
- ③ '재생' 버튼을 클릭하여, 녹음된 파일을 즉시 들을 수 있습니다.
- ④ 녹음 음질은 High(압축안함), Low(GSM 압축코덱)로 선택할 수 있습니다.
- ⑤ '열기'버튼을 눌러 PC에 저장되어 있는 Wave파일을 가져올 수 있습니다.
- ⑥ '음악재생기'버튼을 눌러 음악재생기(mplayer2.exe)를 실행하여 원하는 음악 파일을 선택, 재생하면서 음악 파일을 녹음 할 수 있습니다.
- ⑦ 스피커 볼륨을 조절하여 사용할 수 있습니다. 스피커 볼륨은 입력되는 음악 파일의 크기를 조절하는데 사용됩니다.
- ⑧ 마이크 볼륨을 조절하여 사용할 수 있습니다. 마이크 볼륨은 입력되는 음성 파일의 크기를 조절하는데 사용됩니다.

PLAY 스위치(또는 iPhone 스위치)를 누르면 PLAY 모드로 변경됩니다.
PLAY 모드에서는 연결된 전화기의 송수화기를 스피커와 마이크처럼 사용할 수 있습니다. 따라서 PC에서 재생되는 소리를 혼자서 전화기의 송수화기를 통해 들을 수 있으며, 보이스메일을 작성하여 전자메일로 상대방에게 보낼 수 있습니다.

※ PLAY 모드에서는 송수화기를 들어도 전화 신호음이 들리지 않습니다.

저장한 정보 (통화녹음, 보이스메일)를 조건에 따라 검색, 재생, 수정, 삭제할 수 있습니다.

아이콘 설명



검색

검색

'통화날짜', '고객명', '녹음시간대'등으로 조건검색을 할 수 있습니다. 검색결과는 검색목록으로 보여줍니다.



저장

저장

상세목록에서 해당 자료내용을 변경, 수정하여 저장할 수 있습니다. 수정 가능한 부분은 고객명, 통화내용 입니다.



삭제

삭제

목록에서 선택한 자료를 삭제하며, 삭제된 자료는 복구할 수 없습니다. 목록 선택은 단일 또는 다중 선택이 가능합니다.



상세정보

상세정보

보이스메일에서만 아이콘을 클릭할 수 있습니다. 내용을 선택하고 '자세히보기' 아이콘을 클릭하면 보이스 메일창에 선택한 내용의 상세정보가 나옵니다. 내용 및 시간설정을 변경하여 다시 보낼 수 있습니다.



재생

재생

선택한 목록의 녹음파일을 재생합니다.



메일보내기

메일보내기

선택한 녹음파일을 메일 프로그램에서 첨부시켜 E-mail로 전송할 수 있습니다.



압축하기

압축하기

압축되지 않은 녹음파일을 선택하여 압축합니다. 목록선택은 단일 또는 다중 선택이 가능합니다.



CSV저장

CSV저장

'정보검색'의 해당 녹취리스트를 CSV(엑셀파일로 변환)로 출력하여 이용할 수 있습니다.

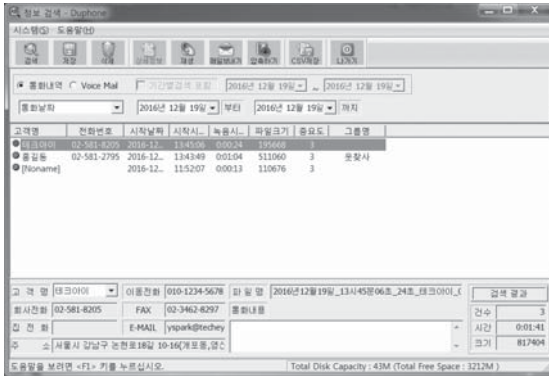


나가기

나가기

'정보검색' 프로그램을 종료합니다.

정보검색 - 통화내역

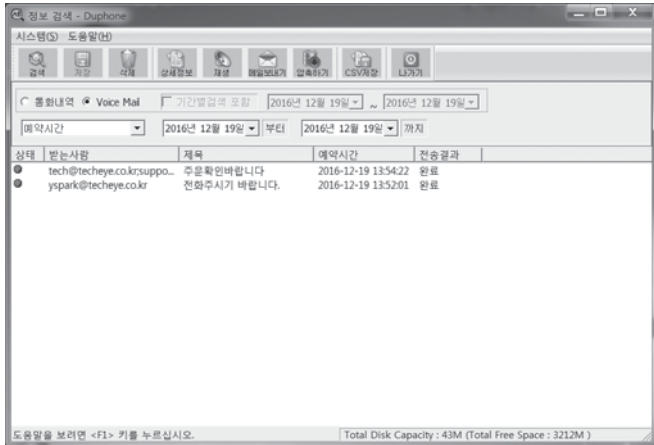


도구바
 검색조건1
 검색조건2
 검색결과목록
 상세목록

1) 검색조건에는 '통화날짜', '고객명', '녹음시간대', '녹음시간', '중요도', '회사전화', '그룹', '파일크기' 등이 있습니다.

- 2) 검색결과 고객명 앞의 파란색 표시는 압축된 자료, 빨간색 표시는 압축되지 않은 자료, 노란색 표시는 압축 오류 자료입니다.
- 3) 자료의 선택은 마우스 또는 방향키로 가능하며 선택후 마우스 우측버튼을 눌러 팝업메뉴를 사용할 수도 있습니다.
- 4) 상세목록에는 검색결과에서 선택한 자료의 상세정보를 보여줍니다.
- 5) 상세목록에서 통화내용은 바로 수정할 수 있으나 고객명 및 회색부분에 해당하는 고객정보를 수정하려면 '주소록' 메뉴를 사용하세요.
- 6) 고객명을 바꾸고자 하는 경우 상세목록의 고객명 칸의 화살표 버튼을 눌러 해당고객이 있는 경우 선택하시고 없는 경우 '주소록'에서 먼저 등록하신후 등록이 완료된 후에 다시 상기의 방법대로 하시기 바랍니다.

보이스메일



검색조건에는 '예약시간', 'E-mail주소', '제목', '전송상태'가 있으며 기간별로 검색이 가능합니다. 이외는 '통화녹음'과 동일합니다. 보이스메일을 보내고자 할때에는 22쪽을 참조하세요.

1. 프로그램 CD를 CD-ROM Drive에 넣었는데 자동 설치가 되지 않습니다.

탐색기를 열고 [내 컴퓨터]에서 CD-ROM Drive를 선택하여 Setup.exe 를 실행시키십시오.

2. 녹음버튼을 클릭하여 녹음을 시작하였으나 상태창에 입력파형이 생기지 않거나 아무런 동작을 하지 않는 경우

1) DuPhone의 오디오 케이블 중 MIC(적색 혹은 분홍색)플러그가 PC 사운드카드의 마이크 단자에 연결되어 있는지 확인하십시오.

2) 사운드카드의 마이크가 정상적으로 동작하는지 확인하십시오.

▶ Windows Vista/ 7/ 8/ 8.1/ 10 인 경우 : [시작]→ [제어판] → [소리] → [녹음]에서 "마이크"가 선택되었는지 그리고 녹음음량 설정은 적절한지 확인하세요.(15페이지 참조)

▶ Windows XP 인 경우 : [시작]→ [제어판] → [오디오 등록정보] → [오디오]에서 "소리녹음"항목에 "마이크"가 선택되었는지 그리고 볼륨레벨 설정은 적절한지 확인하세요.

3. 프로그램을 다시 설치해야 하는데 이전에 녹음해 놓은 데이터들을 살릴 수 있는 방법은 무엇인가요?

프로그램이 설치되어 있는 폴더에서 Database폴더 전체를 다른 폴더에 임시로 복사해 두셨다가 프로그램을 재 설치 한 후 프로그램을 실행하기 전에 복사해 놓은 Database폴더를 원래의 위치에 붙여넣기 하면 됩니다

4. 녹음한 원 파일의 재생은 깨끗하지만, 압축변환 후 음질이 나쁜 경우

마이크의 수준이 너무 높게 설정되어 있는지 확인하시고 적절한 수준에 맞추시기 바랍니다.

DuPhone 사용시에 다음과 같은 사항을 주의하여 주십시오.

- ▶ DuPhone과 연결되는 컴퓨터, 전화기 등은 관련 규격을 준수해야 합니다.
비규격 또는 저품질의 장치 사용은 DuPhone 제품에 손상을 입히거나, 음질을 저하 또는 잡음을 발생시킬 수 있습니다.
- ▶ 전자파 발생이 큰 전원 옆이나, 습기 있는 장소에서의 사용은 가급적 피하시기 바랍니다.
- ▶ DuPhone 또는 케이블 연결부위에 무리한 충격을 가하거나, 임의로 분해하지 마십시오.
- ▶ 당사자의 동의없이 녹음하여 다른 목적으로 이용할 경우 통신비밀보호법에 저촉될 수 있습니다.

제품보증서

제 품 명	두 폰	모델명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
보증기간	제품 구입일로부터 1년	구입처	

- 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐 만든 제품입니다.
- 본 제품에 이상 발생시 1년간은 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
(무상서비스 기간 이내라도 본 보증서 내의 유상서비스 기준에 해당하면 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.)

소비자 피해 유형	보 상 기 준	
구입 후 1개월 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능저하의 하자로 인한 수리	제품교환	
일상적인 사용 상태에서 발생한 하자	보증기간 이내	보증기간 이후
	무상수리 또는 제품교환	유상수리 또는 제품교환
소비자의 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	유상수리에 해당하는 금액 징수후 유상수리 또는 제품교환	별도로 정하는 당사 기준에 준함

TECHEYE SYSTEMS (주)테크아이시스템즈

본사 : 서울시 강남구 논현로18길 10-16, 3층 301호(개포동, 영신빌딩)
연락처 : 02-581-2795 / 8205 www.techeye.co.kr

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



TECHEYE SYSTEMS

(주)테크아이시스템즈

본사 : 서울시 강남구 논현로18길 10-16, 3층 301호 (개포동, 영신빌딩)
영업부 : 02-581-8205 고객지원 : 02-581-2795
홈페이지 : www.techeye.co.kr